

Datenschutzerklärung Littlerockstore

Littlerockstore möchte seine Datenschutzerklärung möglichst gut verständlich und transparent halten. Keine langen Erklärungen, sondern klare und kurze Bestimmungen. Sollten Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, so steht Ihnen unser Kundendienst gerne für Auskünfte zu Verfügung.

Bei Littlerockstore werden die persönlichen Daten aller Besucher auf unserer Website geschützt. Persönliche Informationen werden bei uns stets vertraulich behandelt. Wir verwenden Ihre persönlichen Angaben vor allem dazu, Ihre Bestellung so schnell wie möglich bearbeiten zu können. In allen anderen Fällen werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich mit Ihrer Zustimmung verwendet. Ihre persönlichen Daten werden bei Littlerockstore nicht an Dritte weiterverkauft. Wir geben Ihre Daten ausschließlich an Dritte weiter, die bei der Abwicklung Ihrer Bestellung beteiligt sind.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Littlerockstore, Vughterstraat 100, 5211 GL 's-Hertogenbosch, The Netherlands. E-mail: Kundenservice@littlerockstore.de

Littlerockstore verwendet die gesammelten Daten, um seinen Kunden wie folgt behilflich sein zu können:

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, die Lieferadresse und Ihre Zahlungsinformationen, um Ihre Bestellung korrekt ausführen und Sie über den Fortgang der Bestellung informieren zu können. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Um für Sie das Einkaufen bei Littlerockstore so angenehm wie möglich zu gestalten, speichern wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre persönlichen Daten sowie die Details Ihrer Bestellung und die Nutzung unserer Dienstleistungen. Auf diese Weise können wir die Nutzung unserer Website auf Sie persönlich abstimmen, um Ihnen Angebote zu unterbreiten, die Ihren Interessen entsprechen.

Mit Ihrem Einverständnis verwenden wir Ihre Angaben, um Sie über den neusten Stand der Website, spezielle Angebote und Aktionen zu informieren. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie uns dies mit diesem Formular per E-Mail mitteilen.

Wenn Sie bei Littlerockstore einen Account eröffnen, werden Ihre Daten auf einem Sicherheitsserver gespeichert. In Ihrem Littlerockstore-Account werden Informationen wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lieferadresse und Zahlungsinformationen gespeichert, damit Sie diese Angaben nicht bei jeder Bestellung erneut eingeben müssen.

Nutzerdaten von unserer Website und das Feedback, das wir von unseren Besuchern auf unsere Website erhalten, helfen uns bei der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Website.

Wenn Sie uns einen Kommentar zukommen lassen möchten, können Sie selbst wählen, ob Sie dies anonym oder unter Angabe persönlicher Informationen tun möchten. Die Meinung der Besucher unserer Website interessiert uns sehr. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Beiträge, die nicht unseren Website-Bedingungen entsprechen, nicht zu publizieren.

Wenn Sie an einem Preisausschreiben teilnehmen, benötigen wir Ihren Name, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Angaben verwenden wir zur korrekten Abwicklung des Preisausschreibens, um den/die Gewinner/-in zu benachrichtigen und um den Erfolg unserer Marketingaktionen zu messen.

Littlerockstore verkauft Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte

Ihre persönlichen Daten werden bei Littlerockstore nicht an Dritte weiterverkauft. Wir geben Ihre Daten ausschließlich an Dritte weiter, die bei der Abwicklung Ihrer Bestellung beteiligt sind. Unsere Arbeitnehmer und alle beteiligten dritten Parteien werden von uns zur vertraulichen Behandlung Ihrer persönlichen Daten verpflichtet.

Ihre persönlichen Angaben sind bei Littlerockstore sicher

Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, und werden daher äußerst sorgfältig mit Ihren Daten umgehen. Für die Bearbeitung von Bestellungen und die Verwaltung persönlicher Accounts verwendet Littlerockstore den Secure Socket Layer, eine der modernsten Sicherheitstechnologien. Weitere Informationen finden Sie unter 'Sicher bestellen'. Ihre Daten sind stets geschützt und werden vertraulich behandelt.

Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die durch Ihren Browser auf Ihrem Computer gespeichert wird. Littlerockstore verwendet Cookies zur Erkennung bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Website. Anhand von Cookies können wir Informationen zur Verwendung unserer Dienstleistungen sammeln und diese aufgrund der gesammelten Informationen verbessern und genauer auf die Wünsche unserer Kunde abstimmen. Unsere Cookies enthalten Informationen zur persönlichen Identifizierung. Sie können Ihren Internetbrowser jedoch auch so einstellen, dass während Ihres Besuchs auf der Littlerockstore-Website keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wir verwenden externe Werbetechnologien von namhaften Drittparteien, um das Verhalten der Besucher auf unserer Website besser kennenzulernen. Damit können wir die Wirksamkeit von Internetwerbung auf unserer Website und den Websites von Dritten messen. Dazu setzen wir Cookies ein, die von uns entwickelt und platziert werden. Damit registrieren wir bestimmte Handlungen und Transaktionen von Besuchern auf unserer Website. Diese Informationen dienen als Basis für die Bestimmung bestimmter Besucherprofile. Wenn ein Besucher eine Website aus dem Netzwerk unserer Partner besucht, wird eine dem Besucherprofil entsprechende Anzeige übermittelt. In beiden Fällen geben wir die Gebrauchsinformationen der Besucher auf unserer Website an die Server unserer Partner weiter. Die auf diese Weise gewonnenen Informationen, die über diese Technologie aktualisiert werden, nicht persönlich zugeordnet werden.

Um unseren Kunden so gut wie möglich zur Verfügung stehen zu können, verwenden wir so genannte Cookies.

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Computer gespeichert wird. Anhand dieser Textdatei werden Informationen gesammelt. Auf diese Informationen kann bei einem späteren Besuch der Website erneut zugegriffen werden. Manche dieser Cookies sind erforderlich, damit die Website vollständig abrufbar ist und gut funktioniert. Andere Cookies sind praktisch für den Besucher, so beispielsweise für eine sichere Speicherung des Benutzernamens und der ausgewählten Sprache. Sowohl Littlerockstore als auch andere Anbieter können Cookies verwenden.

Wofür werden Cookies eingesetzt?

Cookies

Bei Littlerockstore sorgen Cookies unter anderem dafür, dass Sie nicht jedes Mal, wenn Sie unsere Website aufrufen, dieselben Informationen eingeben müssen oder von uns erhalten. Cookies erleichtern Ihnen das Surfen auf unserer Website, und anhand von Cookies können wir Ihnen ganz auf Sie persönlich abgestimmte Angebote schicken.

Littlerockstore verwendet Cookies, um Ihnen einen anwenderfreundlicheren Zugang zu unserer Website zu bieten, der persönlich auf Sie abgestimmt ist. Darüber hinaus werden Cookies verwendet, um die Website so gut wie möglich funktionieren zu lassen, so beispielsweise zur Vereinfachung des Zahlungsprozesses oder der besseren Auffindbarkeit eines Produktes in unserem Webshop. Wir können externe Werbetechnologien von namhaften Drittparteien dazu verwenden, das Verhalten der Besucher auf unserer Website besser kennenzulernen. Damit können wir die Wirksamkeit von Internetwerbung auf unserer Website und den Websites von Dritten messen. Dazu setzen wir Cookies ein, die von uns erstellt und platziert werden. So registrieren wir etwa bestimmte Handlungen und Transaktionen von Besuchern auf unserer Website. Diese Informationen dienen als Basis für die Bestimmung von Besucherprofilen. Sobald der betreffende Besucher eine Website besucht, die zum Netzwerk unserer Partner gehört, wird eine Anzeige angezeigt, die dem jeweiligen Besucherprofil entspricht. In beiden Fällen geben wir die Verbraucherinformationen der Besucher auf unserer Website an die Server unserer Partner weiter. Die auf diese Weise gewonnenen Informationen, die über diese Technologie ständig aktualisiert werden, können nicht persönlich zugeordnet werden.

Webanalyse

Google Analytics ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies", also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung unseres Angebots durch Google ermöglicht. Die durch den Cookie erfassten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Ihre IP-Adresse wird daher auf unsere Veranlassung hin von Google lediglich in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet weiter die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird die genannten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung von Webseite und Internet verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google ihre Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Google Analytics
<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Newsletter

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die abmeldung is jederzeit möglich.

Um Ihre persönlichen Daten so gut wie möglich gegen Verlust oder jegliche Form von unrechtmäßiger Verwendung zu schützen, hat Littlerockstore die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen getroffen.

Verwendung von Facebook I-like-Buttons

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Auch wenn Sie nicht bei Facebook angemeldet sind, werden von Websites mit aktiven Facebook-Elementen Daten an Facebook gesendet. Facebook setzt bei jedem Aufruf der Web-Site ein Cookie mit einer Kennung, der zwei Jahre gültig ist. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Facebook-Server ungefragt

mitschickt, könnte Facebook damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Web-Seiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Und es wäre dann auch durchaus möglich, diese Kennung später - etwa beim späteren Anmelden bei Facebook - auch wieder einer Person zuzuordnen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über diese Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer dem Like-Button unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Wie kann ich Cookies manuell ausschalten?

Firefox:

1. Firefox öffnen.
2. Über das Menü den Eintrag ‚Einstellungen‘ auswählen. In einem neuen Fenster werden die Optionen für Firefox sichtbar.
3. Den Reiter ‚Datenschutz‘ wählen. Unter der Rubrik ‚Chronik‘ wird ein Auswahlménü mit drei Optionen angezeigt.
4. ‚Nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen‘ auswählen, um Zugriff auf die Cookies zu erhalten.
5. Das Häkchen unter ‚Cookies akzeptieren‘ entfernen und so die Cookies in Firefox ausschalten.

Internet Explorer:

1. Internet Explorer öffnen:
2. Im Menü 'Extras' die 'Internetoptionen' auswählen.
3. 'Datenschutz' wählen und auf ‚Erweitert‘ klicken.
4. Unter 'Erweiterte Datenschutzeinstellungen' die gewünschten Optionen markieren und speichern.

Google Chrome:

1. Google Chrome öffnen.
2. In der Symbolleiste auf das 'Schraubenschlüssel'-Symbol klicken.
3. 'Einstellungen' wählen
4. Auf 'Erweiterte Einstellungen anzeigen' klicken und im Abschnitt ‚Datenschutz‘ auf die Schaltfläche ‚Inhaltseinstellungen‘ klicken.
5. Unter 'Cookies' die Einstellungen wie gewünscht ändern und speichern.

Safari:

1. Safari öffnen.
2. Im Menü ‚Safari‘ die Option ‚Einstellungen‘ auswählen.
3. Dann im erscheinenden Einstellungsfenster auf die Registerkarte ‚Sicherheit‘ klicken.
4. Gewünschte Optionen wählen und speichern. Wenn Sie mehr über die Cookies wissen möchten, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, können Sie auf 'Cookies anzeigen' klicken.

Sollten Sie weitere Auskünfte zu unserem Umgang mit Cookies benötigen, so informieren wir Sie gerne.

Log Dateien

Bei jedem Zugriff auf die Seiten von Littlerockstore werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, IP-Adresse, Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Sie auf die Littlerockstore-Website gekommen sind), die übertragene Datenmenge, sowie Produkt und Versions-Informationen des verwendeten Browsers.

Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbarén natürlichen Person zugeordnet werden können.

Diese Logfile-Datensätze werten wir in anonymisierter Form aus, um unser Angebot und den Littlerockstore-Shop weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, zu welcher Zeit die Nutzung des Littlerockstore-Shops besonders beliebt ist und entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen, um Ihnen einen schnellstmöglichen Einkauf zu gewährleisten. Darüber hinaus können wir auch durch eine Analyse der Protokolldateien etwaige Fehler im Littlerockstore-Shop schneller erkennen und beheben.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Littlerockstore die in den sogenannten Protokolldateien gespeicherten Daten auswertet und analysiert, um den Littlerockstore-Shop und seine Anwendung zu optimieren.

Einwilligungserklärung

Ich willige ein, dass sogenannte Cookies eingesetzt und damit Nutzungsdaten von mir erhoben, gespeichert und genutzt werden. Weiter willige ich ein, dass meine Daten in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und beispielsweise bei meinem nächsten Besuch der Website wieder aufgerufen werden können. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich in meinen Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigere.

Zum Schluss

Bei Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen können Sie uns mit diesem Formular eine E-Mail schicken. Unser Kundendienst hilft Ihnen gerne weiter, wenn Sie Informationen zu Ihren persönlichen Daten wünschen oder diese ändern möchten. Sie haben nach dem Bundesdatenschutzgesetz ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.